

REGULAMIN PROMOCJI
„Bonus na start”
z dnia 13.08.2019

§ 1.
Postanowienia ogólne

1. Regulamin (zwany dalej „regulaminem”) określa warunki prowadzenia sprzedaży premiowej o nazwie „Bonus na start” (zwanej dalej „promocją”), organizowanej przez spółkę Milenium Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Lwowskiej 25 (zwaną dalej „Spółką”), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000182607.
2. Promocja obowiązuje od dnia 13.08.2019 do odwołania, o którym Spółka poinformuje na stronie internetowej www.milenium.pl lub do dnia ogłoszenia nowego regulaminu promocji.
3. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie w ramach programu lojalnościowego Liga Mistrzów Milenium wyłącznie na stronie internetowej www.milenium.pl, zwanej dalej "stroną spółki". Powyższa promocja nie jest prowadzona w punktach przyjmowania zakładów wzajemnych.

§ 2.
Uczestnictwo w promocji

1. Uczestnikami promocji są klienci, którzy łącznie spełnią warunki określone w niniejszym paragrafie (dalej: uczestnik).
2. Z promocji mogą skorzystać wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, z wyłączeniem osób wskazanych w dalszej części regulaminu.
3. W promocji nie mogą brać udziału pracownicy Spółki oraz ich małżonkowie, konkubenci, krewni lub powinowaci w linii prostej, a także osoby związane z nimi tytułem przysposobienia, opieki lub kurateli oraz osoby zamieszkujące z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.
4. Promocja jest przeznaczona dla wszystkich nowych klientów, którzy w trakcie trwania promocji dokonali prawidłowej rejestracji konta gracza, zgodnie z regulaminem internetowych zakładów wzajemnych, uzyskali status uczestnika programu Liga Mistrzów Milenium, a następnie w terminie 10 dni od dnia pozytywnego zweryfikowania konta gracza dokonali wpłaty depozytu na to konto.
5. Warunkiem koniecznym udziału w promocji jest zaznaczenie podczas rejestracji i zakładania konta gracza opcji „Chcę uzyskać Bonus na START”.
6. Korzystanie z promocji jest dobrowolne.

§ 3. Zasady promocji

1. Klient jest uprawniony do otrzymania bonusu równego kwocie pierwszego wpłaconego depozytu na konto gracza pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w niniejszym regulaminie i z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Wartość bonusu jest ograniczona dla jednego klienta do kwoty 1000 zł niezależnie od wysokości wpłaconej przez klienta kwoty pierwszego depozytu.

3. Kwota obrotu jest to kwota równa:

- a) 4-krotności kwoty pierwszego wpłaconego depozytu - jeżeli kwota pierwszego wpłaconego depozytu nie przekracza 1000 zł lub
- b) 4000 zł, jeżeli kwota pierwszego wpłaconego depozytu przekracza 1000 zł.

4. Aby otrzymać bonus, klient musi w terminie 60 dni od dnia pozytywnej weryfikacji konta gracza zawrzeć, jednokrotnie lub wielokrotnie, zakłady bukmacherskie przez Internet za łączną kwotę równą lub większą kwocie obrotu z kursem ogólnym każdego zakładu nie mniejszym niż 2,00, z zastrzeżeniem ust. 5.

5. Po zawarciu w terminie 60 dni od dnia pozytywnej weryfikacji konta gracza zakładów bukmacherskich przez Internet za łączną kwotę równą 20% kwoty obrotu z kursem ogólnym każdego zakładu nie mniejszym niż 2,00, klient otrzyma 20% bonusu. Pozostałe 80% bonusu zostanie przyznane po spełnieniu wszystkich warunków określonych w ust. 4.

6. Do wymaganego obrotu określonego w ust. 4 i 5 nie zostaną zaliczone zakłady, w których wystąpi przynajmniej jedna z sytuacji:

- a) zawarto zakład Totalizatora,
- b) zawarto zakład Rozpisowy,
- c) zawarto zakład zawierający zdarzenie należące do grupy zdarzeń „Typ dnia”,
- d) kurs ogólny jest mniejszy niż 2,00,
- e) zakład został anulowany lub unieważniony,
- f) zakład został zawarty za kredyty uprawniające do zawierania zakładów wzajemnych Spółki,
- g) na kuponie nie znajdują się co najmniej 3 zdarzenia z kursem co najmniej 1,20 każde,
- h) kupon nie został rozliczony w terminie wskazanym w ust. 4.

7. W jednym dniu kalendarzowym może być zaliczone maksymalnie 10% kwoty obrotu liczone jako suma stawek ze wszystkich kuponów rozliczonych w tym dniu spełniających warunki promocji.

8. Każdy kupon, którego stawka spowodowałaby przekroczenie limitu określonego w ust. 7, nie będzie brany pod uwagę pomimo spełniania pozostałych warunków promocji.

9. Kupony zostają uszeregowane rosnąco wyłącznie według daty i czasu rozliczenia zakładu w celu ustalenia, czy przekroczony został limit określony w ust. 7.

10. Do wymaganego obrotu określonego w ust. 4 i 5 w danym dniu kalendarzowym zostaną zaliczone stawki wyłącznie z tych kuponów nabytych w okresie trwania promocji, które zostały rozliczone w tym dniu bez względu na datę ich nabycia.
11. Kurs ogólny, o którym mowa w ust. 6 lit. d, oblicza się według stanu na dzień rozliczenia zakładu, w szczególności przy obliczaniu kursu ogólnego nie bierze się pod uwagę kursów zdarzeń unieważnionych.
12. Kursy zdarzeń, o których mowa w ust. 6 lit. g, sprawdza się według stanu po rozliczeniu zakładu, a zdarzenia unieważnione pomija się.
13. Bonus zostanie przyznany w terminie 3 dni od dnia spełnienia wszystkich wymogów określonych w niniejszym regulaminie.
14. Bonus przyznaje się w formie kredytów uprawniających do zawierania zakładów wzajemnych Spółki.
15. Każdy klient może skorzystać z promocji tylko jeden raz.
16. Klient nie ma możliwości przeniesienia prawa do bonusu na osobę trzecią.
17. Dodatkowe informacje dotyczące zmian w sposobie uzyskiwania bonusu określa załącznik nr 1.

§ 4. Dane osobowe

Spółka Milenium Zakłady Bukmacherskie sp. z o.o. informuje, że wszelkie informacje na temat przetwarzania danych osobowych, związane również z udziałem w promocji znajdują się na stronie: www.milenium.pl zakładka: Polityka prywatności.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Zasady promocji określa niniejszy regulamin. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o grach hazardowych, regulaminu internetowych zakładów wzajemnych i regulaminu programu Liga Mistrzów Milenium.
2. Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku z promocją mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.
3. Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej www.milenium.pl.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie w

dowolnym czasie. Zmiany wchodzi w życie w terminie określonym w nowym regulaminie.

5. Spółka zastrzega sobie prawo podejmowania indywidualnych decyzji wykluczających poszczególnych klientów z promocji lub dopuszczających ich do udziału w promocji.

6. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie za pomocą poczty elektronicznej na adres: reklamacja@milenium.pl w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy. Reklamację należy zgłosić z adresu poczty elektronicznej przypisanego do konta gracza klienta, który zgłasza reklamację.

7. Reklamacja musi zawierać dane osobowe (imię, nazwisko, adres i pseudonim osoby składającej reklamację, o ile został określony), datę zdarzenia objętego reklamacją, opis okoliczności objętych reklamacją, treść żądania oraz czytelny podpis osoby składającej reklamację. Pracownik punktu przyjmowania zakładów wzajemnych nie jest upoważniony do przyjęcia lub przesłania reklamacji w imieniu osoby składającej reklamację.

8. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Spółkę w terminie 30 dni od dnia jej wpłynięcia.

9. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Spółki. Uczestnik promocji zostanie powiadomiony o decyzji Spółki na adres e-mail, z którego reklamacja została zgłoszona

10. Reklamacje niespełniające warunków określonych w ust. 6-7 nie będą rozpatrywane, niemniej jednak Spółka może wezwać uczestnika do uzupełnienia braków formalnych reklamacji w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem odrzucenia reklamacji.

11. Traci moc Regulamin promocji „Bonus na start” z dnia 01.10.2018 r.

12. W przypadku klientów, którzy wzięli udział w promocji przed dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu bonus będzie przyznawany na zasadach określonych w regulaminie, o którym mowa w ust. 11.

13. Regulamin wchodzi w życie 13.08.2019.

Załącznik nr 1 – dodatkowe informacje: zmiany w promocji Bonus Powrotny.

➤ Zawarłem zakład Rozpisowy za 100 zł. Czy te 100 zł zaliczy się do promocji?

Nie, ponieważ w Bonusie Powrotnym nie liczą się zakłady Rozpisowe.

➤ Na czym polega limit 10% kwoty obrotu?

Limit 10% polega na tym, że w jednym dniu kalendarzowym nie można mieć zaliczone więcej niż 10% kwoty obrotu.

Na przykład: gdy bonus wynosi 250 zł, to kwota obrotu wynosi 1000 zł (czterokrotność kwoty bonusu). Oznacza to, że w jednym dniu kalendarzowym do promocji zaliczą się tylko kupony rozliczone w tym dniu, które były nabyte łącznie za nie więcej niż 100 zł (10% z 1000 zł).

Skoro limit wynosi 100 zł, a na przykład pierwszego dnia promocji zostaną rozliczone zakłady zawarte za 200 zł, to do promocji zaliczą się kupony nabyte za kwotę nie większą niż 100 zł. Pozostałe kupony nie będą brane pod uwagę mimo spełnienia innych warunków promocji.

➤ Mój dzienny limit kwoty obrotu to 100 zł. Rozliczył mi się dziś pierwszy kupon o godz. 12:00 za kwotę (stawkę) 120 zł. Czy zaliczy się on do promocji chociaż częściowo?

Nie, nie zaliczy się, ponieważ limit kwoty obrotu zostałby wówczas przekroczony.

Jednak rozliczenie w tym samym dniu, w późniejszym czasie (np. o godz. 14:00), innego kuponu zagrane go za stawkę np. 70 zł, spowoduje zaliczenie 70 zł do kwoty obrotu.

➤ Mój dzienny limit kwoty obrotu to 100 zł. Jednego dnia rozliczyły mi się trzy kupony w następującej kolejności: pierwszy za kwotę 50 zł, drugi za 40 zł, a trzeci za 30 zł. Czy trzeci kupon zaliczy się do promocji chociaż częściowo?

Nie, nie zaliczy się, ponieważ limit kwoty obrotu zostałby wówczas przekroczony. W tym przypadku zostanie uwzględnione 90 zł kwoty obrotu (za pierwsze dwa kupony), a kupon zagrany za 30 zł nie będzie brany pod uwagę.

➤ Czy kolejność zawierania zakładów ma znaczenie?

Kolejność zawierania zakładów nie ma znaczenia - przypisanie ich do dnia promocji odbywa się tylko i wyłącznie według daty i godziny rozliczenia kuponu.

➤ Czy kolejność rozliczenia zakładów ma znaczenie?

Tak, kolejność rozliczenia zakładów ma znaczenie w danym dniu kalendarzowym.

➤ **Według czego ustala się kolejność rozliczenia zakładów?**

Pod uwagę bierze się wyłącznie datę i czas rozliczenia zakładu (kuponu).

➤ **O co chodzi z tą kolejnością rozliczenia zakładów? Jaki to ma wpływ na promocję?**

Ponieważ został ustalony limit 10% kwoty obrotu, jaki można zrealizować w jednym dniu, ważna jest kolejność rozliczanych zakładów. Konieczne jest sprawdzenie, czy któryś z nich nie przekracza tego limitu.

Przykład dla klienta, którego limit dzienny kwoty obrotu wynosi 100 zł:

Klientowi rozliczyły się w danym dniu cztery kupony: o godz. 8:50 za 40 zł, o 8:55 za 30 zł, o 9:40 za 30 zł, o 9:59 za 20 zł. Już stawki z pierwszych trzech kuponów dają zatem kwotę równą 100 zł (40 zł + 30 zł + 30 zł) i taka też będzie kwota obrotu zaliczona klientowi w danym dniu.

Czwarty kupon nie zostanie wzięty pod uwagę, ponieważ doszłoby do przekroczenia limitu (40 zł + 30 zł + 30 zł + 20 zł = 120 zł > 100 zł).

➤ **Jak można najszybciej osiągnąć wymaganą kwotę obrotu, aby otrzymać pełny bonus?**

Wymaganą kwotę obrotu można zrealizować już w 10 dni. Konieczne jest do tego codzienne rozliczenie kuponów za równowartość 10% kwoty obrotu. W takim przypadku bonus można uzyskać już po 10 dniach.

➤ **Co to znaczy, że bonus przyznawany jest w formie kredytów uprawniających do zawierania zakładów wzajemnych Spółki?**

Oznacza to, że za kwotę bonusu można zawierać darmowe zakłady wzajemne, czyli nie trzeba za nie płacić. Kwoty bonusu nie można więc wypłacić z konta gracza.