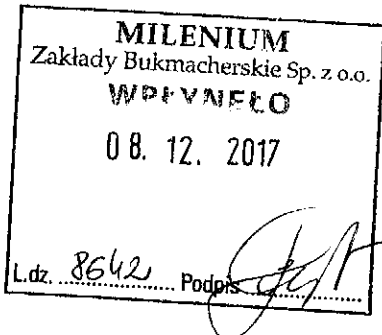




**RZECZPOSPOLITA POLSKA  
MINISTER ROZWOJU I FINANSÓW**

PS4.6851.4.2017

Warszawa, dnia 07 grudnia 2017 r.



**Milenium  
Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o.**  
ul. Kręta 5  
65-770 Zielona Góra

**DECYZJA**

Na podstawie art. 207 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017 r. poz. 201, ze zm.), w związku z art. 8 oraz art. 15i ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 471, ze zm.), po rozpatrzeniu wniosku Milenium Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze z dnia 22 marca 2017 r., Minister Rozwoju i Finansów:

1. **zatwierdza *Regulamin odpowiedzialnej gry w zakresie gier hazardowych urządzanych przez sieć Internet przez Milenium Zakłady Bukmacherskie Sp. z o. o.,***
2. **zobowiązuje Milenium Zakłady Bukmacherskie Sp. z o. o. do wdrożenia, w terminie 6 miesięcy od zatwierdzenia regulaminu, funkcjonalności w zakresie mechanizmów samokontroli gracza, oraz do powiadomienia Ministra Rozwoju i Finansów o spełnieniu powyższego wymogu.**

Ww. regulamin odpowiedzialnej gry stanowi załącznik do niniejszej decyzji.

**UZASADNIENIE**

W myśl art. 15i ust. 2 ustawy o grach hazardowych, podmiot prowadzący działalność w zakresie gier hazardowych urządzanych przez sieć Internet przedstawia projekt regulaminu odpowiedzialnej gry ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych, do zatwierdzenia.

Dnia 23 marca 2017 r. Milenium Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. złożyła projekt regulaminu odpowiedzialnej gry w zakresie gier hazardowych urządzanych przez Spółkę przez sieć Internet wraz z wnioskiem o jego zatwierdzenie.

Pismami nr PS4.6851.4.2017 z dnia 18 lipca, 3 października, 24 października i 20 listopada 2017 r. Minister Rozwoju i Finansów wezwał Spółkę do uzupełnienia i skorygowania zapisów przedłożonego projektu regulaminu odpowiedzialnej gry. W odpowiedzi na powyższe w pismach z dnia 31 lipca, 16 października, 31 października oraz z dnia 29 listopada 2017 r. Spółka złożyła wyjaśnienia oraz przedstawiła stosowny projekt regulaminu odpowiedzialnej gry. Jednocześnie Spółka wniosła o wyznaczenie jej 6 miesięcznego terminu od dnia wydania decyzji na wprowadzenie mechanizmu kontroli aktywności i blokady, określonych w § 6 Regulaminu.



W związku z powyższym Minister Rozwoju i Finansów zdecydował o zatwierdzeniu niniejszego regulaminu odpowiedzialnej gry i zobowiązał Spółkę do wdrożenia, w terminie 6 miesięcy od zatwierdzenia regulaminu, funkcjonalności w zakresie mechanizmów samokontroli gracza, oraz do powiadomienia Ministra Rozwoju i Finansów o spełnieniu powyższego wymogu.

## POUCZENIE

*Stosownie do art. 220 § 1 Ordynacji podatkowej, od decyzji organu podatkowego wydanej w pierwszej instancji, służy stronie odwołanie tylko do jednej instancji.*

*Zgodnie z art. 221 przedmiotowej ustawy, w związku z art. 8 ustawy o grach hazardowych, w przypadku wydania decyzji w pierwszej instancji przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych (...), odwołanie od decyzji rozpatruje ten sam organ podatkowy, stosując odpowiednio przepisy o postępowaniu odwoławczym.*

*W myśl art. 222 cytowanej ustawy, odwołanie od decyzji organu podatkowego powinno zawierać zarzuty przeciw decyzji, określić istotę i zakres żądania będącego przedmiotem odwołania oraz wskazywać dowody uzasadniające to żądanie.*

*Zgodnie z art. 223 § 2 pkt 1 ustawy, odwołanie wnosi się w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji stronie.*

Z upoważnienia Ministra Rozwoju i Finansów

*Beata Kuzbicka*  
Naczelnik Wydziału Koncesji i Zezwoleń  
w Departamencie Podatków Sektorowych,  
Lokalnych oraz Podatku od Gier  
w Ministerstwie Finansów

Otrzymuje:

1. Adresat (za potwierdzeniem odbioru)
2. a/a

# REGULAMIN ODPOWIEDZIALNEJ GRY

## § 1.

### Postanowienia ogólne

Regulamin odpowiedzialnej gry (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady urządzania zakładów wzajemnych przez sieć Internet ustalone w celu zapewnienia ochrony uczestników zakładów wzajemnych przed negatywnymi skutkami hazardu, organizowanych i prowadzonych przez spółkę Milenium Zakłady Bukmacherskie Spółka z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Krętej 5 (zwaną dalej „Spółką”), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000182607, zarządzającą zakłady wzajemne przez sieć Internet na podstawie zezwolenia udzielonego przez ministra do spraw finansów publicznych - decyzji Ministra Finansów z dnia 16 lutego 2012 r. nr SC/12/7251/17-7/ARP/BMB/2011/BMI9/10599.

## § 2.

### Ochrona małoletnich przy prezentacji informacji handlowych

1. Strona internetowa Spółki służąca do urządzania zakładów wzajemnych przez sieć Internet jest przeznaczona wyłącznie dla osób pełnoletnich. Informacja o zakazie wstępu na tę stronę znajduje się na stronie głównej serwisu internetowego Spółki.
2. Prezentacja informacji handlowych na stronie internetowej, na której urządzane są zakłady wzajemne przez sieć Internet, zapewnia ochronę małoletnich w następujący sposób:
  - 1) reklama zakładów wzajemnych nie jest kierowana do małoletnich;
  - 2) reklama zakładów wzajemnych nie przedstawia małoletnich;
  - 3) reklama zakładów wzajemnych nie odbywa się przy udziale małoletnich;
  - 4) reklama zakładów wzajemnych nie wywołuje skojarzeń z nauką;
  - 5) informacja handlowa prezentowana na stronie internetowej nie zachęca małoletnich do rejestracji konta gracza;
  - 6) na stronie internetowej znajduje się informacja o wejściu na stronę internetową i udziale w grach hazardowych dozwolonym tylko dla osób pełnoletnich;
  - 7) nowo rejestrowane konto gracza jest poddawane obowiązkowej weryfikacji w celu wykluczenia małoletnich;
  - 8) wszelkie akcje promocyjne, w tym konkursy i programy lojalnościowe, kierowane są wyłącznie do osób pełnoletnich.

## § 3.

### Informacje na stronie internetowej

Na stronie internetowej wykorzystywanej do urządzania zakładów wzajemnych przez sieć Internet umieszcza się:

- 1) informację o Spółce i sposobie kontaktu ze Spółką,
- 2) informację o zezwoleniu na urządzanie zakładów wzajemnych wskazującą jego zakres przedmiotowy, termin ważności i nazwę organu, który je udzielił,
- 3) regulamin zakładów wzajemnych urządzanych przez sieć Internet,
- 4) informację o zakazie gry osobom poniżej 18 roku życia,
- 5) informację o ryzyku związanym z hazardem,
- 6) nazwy co najmniej 2 instytucji zajmujących się świadczeniem pomocy osobom z problemami hazardowymi wraz z linkami do stron tych instytucji.

## § 4.

## Procedura weryfikacji wieku

1. Zawieranie zakładów wzajemnych przez osoby, które nie ukończyły 18 lat, jest zabronione.
2. W trakcie procesu rejestracji konta gracza Spółka przeprowadza weryfikację ukończenia 18 roku życia przez osobę rejestrującą konto.
3. Podczas rejestracji konta gracza przez sieć Internet klient jest zobowiązany do zgodnego z prawdą wypełnienia formularza rejestracyjnego, w tym wprowadzenia informacji niezbędnych do weryfikacji jego wieku, na przykład przesłania skanu urzędowego dokumentu potwierdzającego wiek i tożsamość.
4. Weryfikacja wieku odbywa się również za pomocą wymaganej przy rejestracji daty urodzenia i numeru PESEL.
5. W przypadku rejestracji konta gracza przy pomocy osoby upoważnionej przez Spółkę, Spółka przeprowadza weryfikację wieku klienta na podstawie okazanego oryginału dokumentu, o którym mowa w ust. 3, albo jego kopii poświadczonej notarialnie.
6. Jeżeli proces rejestracji konta gracza lub tymczasowego konta gracza przebiega etapowo, to weryfikacja wieku klienta może się odbywać na każdym etapie rejestracji.
7. Spółka ma prawo, w przypadku zaistnienia wątpliwości co do tożsamości i wieku klienta, przeprowadzić dodatkową weryfikację klienta, w tym jego wieku, w każdym czasie po rejestracji konta gracza.

## § 5.

### Procedura rejestracji konta gracza

1. Warunkiem rozpoczęcia i prowadzenia gry przez klienta jest zarejestrowanie konta gracza oraz jego pozytywna weryfikacja.
2. W przypadku, gdy rejestracja konta gracza przebiega przez sieć Internet:
  - 1) po wejściu na stronę internetową przeznaczoną do rejestracji konta gracza wyświetlany jest formularz rejestracyjny;
  - 2) klient jest zobowiązany do zgodnego z prawdą wypełnienia wszystkich wymaganych pól formularza rejestracyjnego;
  - 3) klient jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami udziału w zakładach wzajemnych urządzanych przez sieć Internet i potwierdzenia tego faktu za pomocą odpowiedniej opcji na formularzu;
  - 4) po potwierdzeniu przez klienta danych znajdujących się na formularzu rejestracyjnym dane te są przesyłane Spółce w celu przeprowadzenia weryfikacji;
  - 5) podczas weryfikacji sprawdzana jest poprawność i kompletność danych klienta ze szczególnym uwzględnieniem wieku;
  - 6) w przypadku, gdy dane przesłane za pośrednictwem formularza rejestracyjnego są nieprawidłowe lub niekompletne, klient nie otrzymuje możliwości zawierania zakładów wzajemnych do czasu uzupełnienia danych;
  - 7) po prawidłowym uzupełnieniu wszystkich danych wymaganych na formularzu rejestracyjnym konto gracza jest aktywowane i klient ma możliwość zawierania zakładów wzajemnych przez sieć Internet;
  - 8) konto gracza może zostać zablokowane w każdym czasie w przypadku stwierdzenia, że klient narusza przepisy prawa, regulaminu zakładów wzajemnych lub oficjalnych komunikatów, a także gdy dane osobowe i dokumenty przedstawione przez klienta budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub zgodności z prawem.
3. W przypadku rejestracji konta gracza przy pomocy osoby upoważnionej przez Spółkę:

- 1) rozpoczęcie procedury rejestracji konta gracza wymaga zgłoszenia chęci rejestracji konta gracza osobie upoważnionej przez Spółkę;
  - 2) klient jest zobowiązany do podania danych wymaganych na podstawie ust. 2 pkt 2;
  - 3) klient jest zobowiązany do okazania oryginału ważnego dokumentu urzędowego stwierdzającego jego wiek i tożsamość albo kopii tego dokumentu poświadczonej notarialnie, a osoba upoważniona przez Spółkę może wykonać fotokopię przedłożonego dokumentu;
  - 4) po potwierdzeniu przez klienta danych, o których mowa w pkt 3, Spółka przeprowadza weryfikację danych;
  - 5) podczas weryfikacji sprawdzana jest poprawność i kompletność danych klienta, ze szczególnym uwzględnieniem wieku;
  - 6) w przypadku, gdy dane podane przez klienta są nieprawidłowe lub niekompletne, klient nie otrzymuje możliwości zawierania zakładów wzajemnych do czasu uzupełnienia danych;
  - 7) po prawidłowym uzupełnieniu wszystkich wymaganych danych konto gracza jest aktywowane i klient ma możliwość zawierania zakładów wzajemnych przez sieć Internet;
  - 8) przepis określony w ust. 2 pkt 8 stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli Spółka dopuszcza wieloetapową rejestrację konta gracza, przepisy ust. 2-4 stosuje się odpowiednio, a czynności niewykonane na początkowym etapie rejestracji są wykonywane na kolejnych etapach tego procesu.
5. W przypadku rejestracji konta gracza przez osobę niebędącą obywatelem RP dopuszcza się niewypełnienie pól formularza rejestracyjnego odnoszących się do danych, które z racji specyfiki dokumentów urzędowych wydawanych w danym kraju na tego typu dokumentach nie występują, o ile możliwa jest weryfikacja wieku klienta i Spółka zezwala w danym momencie na rejestrację takich kont.
6. Wpłaty na konto gracza i wypłaty z konta gracza realizowane są wyłącznie za pośrednictwem dostawców usług płatniczych wskazanych w art. 4 ust. 2 pkt 1-4, 6 i 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

## § 6.

### Mechanizmy kontroli aktywności i blokady gry po wyczerpaniu kapitału

1. Strona internetowa przeznaczona do zawierania zakładów wzajemnych Spółki daje możliwość kontroli aktywności klienta na tej stronie, w szczególności:
  - samowykluczenia,
  - zawieszenia konta gracza,
  - ograniczenia kwoty środków przeznaczonych na zakłady wzajemne,
  - ograniczenia czasu zalogowania na stronie.
2. Zawieszenie konta gracza polega na czasowym wstrzymaniu przez klienta możliwości zawierania zakładów wzajemnych na czas określony nie krótszy niż 24 godziny.
3. Samowykluczenie polega na zablokowaniu przez klienta możliwości zawierania zakładów wzajemnych na czas nieokreślony. Zmiana decyzji klienta o samowykluczeniu i wola przywrócenia możliwości zawierania zakładów wymaga powiadomienia o tym Spółki, jednak przywrócenie możliwości zawierania zakładów wzajemnych może nastąpić dopiero po upływie 3 miesięcy od dnia, w którym zgłoszono żądanie samowykluczenia.
4. Ograniczenie czasu zalogowania na stronie polega na kontroli czasu gry ustawionego przez klienta. Jeżeli taki limit zostanie przekroczony, to po jego przekroczeniu nastąpi automatyczne wylogowanie. Dalsza gra będzie możliwa od momentu upłynięcia okresu, na jaki ograniczenie to zostało ustawione.

5. Ograniczenie kwoty środków przeznaczonych na zakłady wzajemne polega na kontroli wydatków na internetowe zakłady wzajemne. Jeżeli taki limit zostanie przekroczony, to po jego przekroczeniu nastąpi automatyczna blokada możliwości zawierania zakładów wzajemnych w określonym czasie. Dalsza gra będzie możliwa po upływie okresu, na jaki ograniczenie to zostało ustawione.

6. Klient jest zobowiązany do ustawienia na swoim koncie limitu środków przeznaczonych na zakłady wzajemne oraz limitu czasu spędzonego na grze w okresie jednej doby (dnia kalendarzowego) i jednego miesiąca (miesiąca kalendarzowego).

7. Przy pierwszym logowaniu na konto gracza po wejściu w życie Regulaminu każdy klient jest zobowiązany do ustawienia limitów, o których mowa w ust. 6.

8. Po osiągnięciu co najmniej jednego z limitów, o których mowa w ust. 6, klient nie ma możliwości zawierania kolejnych zakładów lub kontynuowania gry do momentu wygaśnięcia limitu.

9. W przypadku wyczerpania środków na koncie gracza możliwość zawierania internetowych zakładów wzajemnych jest automatycznie blokowana do czasu uzyskania środków na dalszą grę, w szczególności gdy z powodu braku wystarczającej kwoty środków nie jest możliwe zawarcie co najmniej jednego zakładu prostego albo systemowego. Zawieranie kolejnych zakładów wzajemnych oraz kontynuowanie gry możliwe jest dopiero po wpłynięciu na konto gracza środków w wystarczającej wysokości.

10. Klient ma możliwość zmiany limitów wskazanych w ust. 6.

11. Spółka zastrzega sobie prawo do zmniejszenia limitów ustawionych na koncie gracza.

12. Zwiększenie przez klienta któregośkolwiek z limitów, o których mowa w ust. 6, jest dokonywane nie wcześniej niż:

a) po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia takiego żądania przez klienta - w przypadku pierwszego zwiększenia przez klienta danego limitu,

b) po upływie 7 dni od chwili zgłoszenia takiego żądania przez klienta - w przypadku drugiego zwiększenia przez klienta danego limitu,

c) po upływie 3 miesięcy od chwili zgłoszenia takiego żądania przez klienta - w przypadku trzeciego i każdego kolejnego zwiększenia przez klienta danego limitu.

13. Zmniejszenie limitu na koncie gracza dokonywane jest niezwłocznie po zgłoszeniu takiego żądania przez klienta. Wydanie dyspozycji zmniejszenia limitu nie powoduje liczenia od nowa terminów określonych w ust. 12.

14. Klient ma dostęp na stronie do zegara odmierzającego czas aktywności od momentu zalogowania, a także do innych informacji na koncie gracza dotyczących aktywności klienta, np. limitu środków przeznaczonych na zakłady, informacji o stanie konta gracza, wysokości stawek czy też kwot wygranych.

15. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych mechanizmów wspierających kontrolę nad grą przez klienta.

16. W celu zawarcia pierwszego zakładu wzajemnego przez danego klienta niezbędne jest posiadanie przez niego na koncie gracza środków pozwalających na zawarcie jednego zakładu prostego albo systemowego.

17. Dyspozycja zawieszenia konta gracza lub samowykluczenia (z zastrzeżeniem ust 2 i 3) jest nieodwołalna w okresie zawieszenia lub samowykluczenia. W okresie zawieszenia konta gracza lub samowykluczenia klient nie może zawierać zakładów wzajemnych, dopiero po upływie czasu zawieszenia lub samowykluczenia zawieranie zakładów będzie znów możliwe.

## § 7.

### Graj odpowiedzialnie

Aby kontrolować swój udział w grach hazardowych i zminimalizować ryzyko uzależnienia stosuj się do następujących 18 zasad odpowiedzialnej gry:

- 1) Gry hazardowe to nie tylko ruletka i gry na automatach, ale także wszelkiego rodzaju gry liczbowe, keno, zdrapki, loterie, zakłady wzajemne i gry w karty.
- 2) Każda gra hazardowa nosi ryzyko uzależnienia.
- 3) W każdej grze hazardowej można wygrać, ale także można dużo przegrać gdy gra się nierozsądnie i za zbyt dużą kwotę.
- 4) Traktuj gry hazardowe jako rozrywkę.
- 5) Nie traktuj gier hazardowych jako sposobu na łatwy i szybki zarobek.
- 6) Bądź świadomy tego, że im wyższa możliwa wygrana tym mniejsze jest prawdopodobieństwo jej uzyskania.
- 7) Gdy przegrasz nigdy nie staraj się odegrać.
- 8) Na zawieranie zakładów wzajemnych przeznaczaj tylko takie kwoty, na które możesz sobie pozwolić, aby je przegrać bez szkody dla siebie i swoich bliskich.
- 9) Nigdy nie pożyczaj pieniędzy w celu przeznaczenia ich na gry hazardowe ani dla siebie ani innej osobie.
- 10) Wydatki na gry hazardowe planuj zawsze z dużym wyprzedzeniem, aby uniknąć wydawania na hazard nieplanowanych kwot pod wpływem impulsu.
- 11) Gdy wygrasz, nie staraj się grać znacznie więcej myśląc, że szczęście Ci sprzyja. Wygrane w grach hazardowych zdarzają się niezmiernie rzadko, a nawet kilka wygranych pod rząd nie świadczy o tym, że masz szczęście i kolejny los przyniesie Ci główną wygraną. Pamiętaj o tym, że wygranej w grze hazardowej nigdy nie można przewidzieć ze stuprocentową pewnością.
- 12) Gdy wygrasz wysoką kwotę, mądrze zainwestuj wygraną. Bądź świadomy tego, że wygrana, jakkolwiek może przyjść łatwo, tak samo łatwo może zostać roztrwoniona.
- 13) Gdy wygrasz wysoką kwotę, nie chwal się tym osobom przypadkowym, a krąg osób, które wiedzą o wygranej, ogranicz do niezbędnego minimum. Uchroni Cię to przed zainteresowaniem ze strony grup przestępczych lub pojedynczych osób mogących wyrządzić szkodę Tobie lub Twoim najbliższym w celu zabrania Ci wygranej.
- 14) Nigdy nie dopuszczaj się złamania prawa w celu uzyskania środków na gry hazardowe, w szczególności nie wyrządzaj nikomu fizycznej i psychicznej szkody ani nie kradnij pieniędzy.
- 15) Korzystaj tylko i wyłącznie z oferty legalnych polskich firm oferujących gry hazardowe, które posiadają ważne zezwolenie na urządzenie gier hazardowych wydane przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
- 16) Bądź świadomy tego, że za udział w zagranicznych grach hazardowych, w tym w zagranicznych grach liczbowych lub zakładach bukmacherskich, ustawa o grach hazardowych oraz kodeks karny skarbowy przewidują bardzo wysokie kary pieniężne.
- 17) Bądź świadomy tego, że wpłata pieniędzy na konto zagranicznego podmiotu organizującego gry hazardowe bez zezwolenia ministra właściwego do spraw finansów publicznych może być podstawą do ponoszenia odpowiedzialności za usiłowanie popełnienia przestępstwa.
- 18) Masz możliwość sprawdzenia, które podmioty działają legalnie na podstawie zezwolenia ministra właściwego do spraw finansów publicznych oraz które podmioty oferują gry hazardowe niezgodnie z polskim prawem.



