

REGULAMIN PROGRAMU

„Liga Mistrzów Milenium”

z dnia 30.05.2019 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin (zwany dalej „regulaminem”) określa warunki uczestnictwa w programie premiowym Liga Mistrzów Milenium (zwanym dalej „Programem”) organizowanym przez spółkę Milenium Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Lwowskiej 25, zwaną dalej „Spółką”, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000182607.
2. Celem Programu jest nagradzanie stałych graczy.
3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich punktach przyjmowania zakładów wzajemnych (zwanymi dalej „punktami”) oraz na stronie internetowej *milenium.pl* (zwaną dalej "stroną internetową”), chyba że Spółka wyłączy wybrane punkty lub stronę internetową z udziału w Programie, w całości lub w części.
4. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy zawarte w regulaminach zakładów wzajemnych organizowanych przez Spółkę oraz we właściwych aktach prawnych.

§ 2. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE

1. Uczestnikiem Programu (zwanym dalej „uczestnikiem”) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która może być jednocześnie uczestnikiem zakładów bukmacherskich i totalizatora, organizowanych przez Spółkę.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest złożenie w punkcie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego (rejestracja w punkcie) lub zarejestrowanie się na stronie internetowej oraz wybranie pseudonimu, który musi być unikalny w zakresie ogólnopolskim. Spółka zastrzega sobie prawo do odrzucenia pseudonimu nie spełniającego wymogów formalnych, a w szczególności, gdy pseudonim będzie zawierał niedozwolone znaki, będzie miał wulgarny charakter lub będzie sprzeczny z ogólnie przyjętymi normami współżycia społecznego. Wybrany pseudonim nie podlega zmianie. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.
3. Formularze zgłoszeniowe nie spełniające warunków formalnych, a w szczególności błędnie wypełnione, nieczytelne, niepodpisane, zawierające dane niezgodne z prawdą lub należące do osoby, która w danej chwili nie może być uczestnikiem, nie będą rozpatrywane.
4. Biorąc udział w Programie uczestnik potwierdza, że zapoznał się z regulaminem oraz regulaminami konkursów i zobowiązuje się do przestrzegania ich przepisów.
5. Uczestnik bierze udział w Programie osobiście, jego udział w Programie nie podlega przeniesieniu na inną osobę. Uczestnik nie ma prawa do udostępniania swojej karty lub konta gracza innej osobie w celu zawierania zakładów i zdobywania punktów premiowych na jego rzecz, a także pozostawiania karty w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych.
6. Uczestnictwo w Programie wygasa:
 - a) gdy uczestnik zgłosi chęć rezygnacji z udziału w Programie,
 - b) w przypadku wykluczenia uczestnika z Programu na podstawie ust. 7.

7. Uczestnik może zostać wykluczony z Programu, gdy:
 - a) rażąco naruszy przepisy regulaminu lub regulaminów zakładów wzajemnych,
 - b) będzie się podawał za inną osobę lub poda nieprawdziwe dane osobowe,
 - c) Spółka stwierdzi nieuprawnione zdobycie punktów premiowych przez uczestnika,
 - d) uczestnik posłuży się kartą innego uczestnika lub swoją kartą wcześniej zablokowaną albo będzie usiłował posłużyć się takimi kartami,
 - e) udostępni swoją kartę lub konto gracza innej osobie w celu zawierania zakładów i zdobywania punktów premiowych na jego rzecz lub pozostawia kartę w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych.
8. W przypadku wygaśnięcia uczestnictwa w Programie wszystkie punkty premiowe zgromadzone przez uczestnika zostają unieważnione, a ponadto uczestnik zostaje wykluczony z konkursów bez prawa do otrzymania nagrody.
9.
 - 1) Uczestnik zarejestrowany w punkcie ma prawo do zmiany przypisania do punktu poprzez złożenie wniosku o zmianę przypisania do punktu.
 - 2) Zmiana przypisania do punktu nastąpi po wpłynięciu do Spółki prawidłowo wypełnionego formularza zmiany przypisania do punktu oraz po pozytywnej weryfikacji danych osobowych uczestnika.
 - 3) Spółka może odmówić zmiany przypisania do punktu bez podania przyczyny.
10. Spółka może nie wyrazić zgody na przystąpienie do Programu bez podania przyczyny.

§ 3. DANE OSOBOWE UCZESTNIKA

1. Uczestnik udostępnia Spółce swoje dane osobowe w związku z uczestnictwem w Programie i zezwala na ich przetwarzanie, zgodnie z treścią oświadczenia zawartego na formularzu zgłoszeniowym lub na stronie internetowej. Dane udostępnione przez uczestnika muszą być zgodne z danymi zapisanymi w dokumencie tożsamości.
2.
 - 1) Podanie pełnych danych osobowych przez uczestnika, który zakłada konto gracza w celu zawierania zakładów przez sieć Internet, jest obowiązkowe, w pozostałych przypadkach podanie tych danych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem pkt. 2 i 3.
 - 2) Podanie pełnych danych osobowych przez uczestnika jest obowiązkowe, jeśli wynika to z odrębnych przepisów, a w szczególności, gdy uczestnikowi ma być wydana nagroda o wartości przekraczającej 2.000 zł.
 - 3) Podanie pełnych danych osobowych przez uczestnika jest obowiązkowe w przypadku odbioru nagrody rzeczowej.
 - 4) Zakres wymaganych danych, o których mowa w pkt. 1-3, wskazany jest na formularzu rejestracyjnym lub w protokole odbioru nagrody.
3. Uczestnik zarejestrowany w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych ma prawo w dowolnym momencie podczas trwania Programu zmienić, uzupełnić lub zweryfikować swoje dane, poprzez złożenie wniosku o uzupełnienie lub zmianę danych osobowych w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych lub poprzez stronę internetową. Uzupełnienie danych nie może polegać na usunięciu wcześniej wprowadzonych danych.

4. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Spółce każdą zmianę danych osobowych.
5. Spółka ma prawo do weryfikacji danych osobowych uczestnika w każdym czasie jego uczestnictwa w Programie.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje spowodowane podaniem nieprawdziwych bądź niepełnych danych osobowych lub nie zgłoszeniem zmiany danych osobowych przez uczestnika.

§ 4. KONTO I KARTA UCZESTNIKA

1.
 - 1) Każdy uczestnik po zarejestrowaniu otrzymuje konto uczestnika (zwane dalej „kontem”) oraz kartę (zwaną dalej „kartą”), które umożliwiają udział w Programie i gromadzenie punktów premiowych i konkursowych, z zastrzeżeniem pkt 2).
 - 2) W wyniku rejestracji na stronie internetowej uczestnik otrzymuje tylko konto uczestnika, za pośrednictwem którego następuje rozliczanie punktów. W celu otrzymania karty umożliwiającej gromadzenie punktów za zakłady zawarte w punktach, wymagana jest odrębna rejestracja w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych.
2. Jeden uczestnik może posiadać wyłącznie jedno konto.
3. Uczestnik ma obowiązek podpisać kartę zaraz po jej otrzymaniu. Karta niepodpisana jest nieważna.
4. Karta umożliwia identyfikację uczestnika zarejestrowanego w punkcie, gromadzenie punktów premiowych i konkursowych, odbiór nagród oraz wykonywanie innych operacji przez uczestnika, niezbędnych do udziału w Programie.
5. Karta nie jest kartą płatniczą, kredytową ani bankomatową, nie jest zbywalna i jest własnością Spółki.
6. Karta może być wykorzystywana tylko przez tego uczestnika, któremu została wydana.
7. Karta jest ważna przez cały okres uczestnictwa w Programie.
8. Spółka nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody spowodowane utratą lub uszkodzeniem karty.
9. W przypadku utraty lub uszkodzenia karty, uczestnik może się ubiegać o wydanie nowej karty przypisanej do jego konta, poprzez złożenie wniosku o wydanie duplikatu karty. Wydanie nowej karty może nastąpić wyłącznie wtedy, gdy przed jej utratą lub uszkodzeniem uczestnik podał obowiązkowe dane osobowe. Po wydaniu nowej karty zgromadzone punkty premiowe oraz przyznane kredyty zostają zachowane.
10. Uczestnik ma prawo do bezpłatnego uzyskania nowej karty w sytuacji opisanej w ust. 9 jeden raz w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania ostatniej karty. W przypadku, gdy uczestnik zgłosi chęć otrzymania nowej karty przed upływem 3 miesięcy od dnia wydania ostatniej karty, może zostać obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości 10 zł.
11. Każdy uczestnik Programu uzyskuje prawo do bezpłatnego otrzymania :
 - a) srebrnej karty, w przypadku zgromadzenia co najmniej 2000 punktów premiowych na koncie,
 - b) złotej karty, w przypadku zgromadzenia co najmniej 10000 punktów premiowych na koncie,
 - c) platynowej karty, w przypadku zgromadzenia co najmniej 50000 punktów premiowych na koncie.
12. Punkty premiowe zbierane w celu uzyskania karty danego rodzaju nie są kasowane oraz nie podlegają wymianie na nagrody.

13. Uczestnik ma prawo do przyznania nowego numeru PIN przypisanego do karty, poprzez złożenie wniosku o przyznanie nowego numeru PIN, w dowolnym punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych.

§ 5. GROMADZENIE PUNKTÓW PREMIOWYCH

1. Punkty premiowe przyznawane są uczestnikom za zawarte zakłady wzajemne i gromadzone są przez uczestnika od momentu przystąpienia do Programu do momentu wygaśnięcia uczestnictwa w Programie.

2.

- a) Ilość punktów premiowych (PKT) za zakład prosty w grach bukmacherskich i totalizatorze oblicza się według wzoru:

$$PKT = ST \times MN$$

gdzie:

ST - stawka za zakład

MN - mnożnik

Wynik mnożenia zaokrągla się z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

- b) W totalizatorze wartość mnożnika jest równa:

- 0,33 dla wariantu, w którym 50% sumy wpłaconych stawek przeznaczają się na wygrane,
- 0,31 dla wariantu, w którym 52% sumy wpłaconych stawek przeznaczają się na wygrane,
- 0,29 dla wariantu, w którym 55% sumy wpłaconych stawek przeznaczają się na wygrane,
- 0,27 dla wariantu, w którym 57% sumy wpłaconych stawek przeznaczają się na wygrane,
- 0,24 dla wariantu, w którym 60% sumy wpłaconych stawek przeznaczają się na wygrane,
- 0,22 dla wariantu, w którym 63% sumy wpłaconych stawek przeznaczają się na wygrane,
- 0,20 dla wariantu, w którym 65% sumy wpłaconych stawek przeznaczają się na wygrane,
- 0,18 dla wariantu, w którym 67% sumy wpłaconych stawek przeznaczają się na wygrane,
- 0,16 dla wariantu, w którym 70% sumy wpłaconych stawek przeznaczają się na wygrane,
- 0,17 dla pozostałych wariantów.

- c) Wartości mnożnika dla zakładów bukmacherskich, w zależności od liczby zdarzeń w zakładzie (LZD), definiuje poniższa tabela:

| LZD | mnożnik | LZD | mnożnik | LZD | mnożnik | LZD | mnożnik |
|-----|---------|-----|---------|-----|---------|-----|---------|
| 1 | 0,10 | 9 | 0,98 | 17 | 1,94 | 25 | 2,83 |
| 2 | 0,19 | 10 | 1,15 | 18 | 2,06 | 26 | 2,94 |
| 3 | 0,28 | 11 | 1,25 | 19 | 2,19 | 27 | 3,05 |
| 4 | 0,37 | 12 | 1,36 | 20 | 2,28 | 28 | 3,16 |
| 5 | 0,45 | 13 | 1,47 | 21 | 2,39 | 29 | 3,27 |
| 6 | 0,53 | 14 | 1,58 | 22 | 2,50 | 30 | 3,38 |
| 7 | 0,65 | 15 | 1,70 | 23 | 2,61 | 31 | 3,49 |
| 8 | 0,81 | 16 | 1,82 | 24 | 2,72 | 32 | 3,60 |

3. W zakładzie systemowym każdego typu ilość punktów premiowych oblicza się odrębnie dla każdego zakładu cząstkowego wchodzącego w skład systemu w sposób wskazany w ust. 2. Ilość punktów premiowych przyznanych za zakład systemowy jest równa sumie ilości punktów przyznanych za każdy zakład cząstkowy.
4. Punkty premiowe naliczane są w momencie zawarcia zakładu i dopisywane do konta gracza w dniu następującym po dniu zawarcia zakładu.
5. Nie przyznaje się punktów premiowych za zakład anulowany.
6. Unieważnienie zdarzenia nie powoduje obniżenia wartości mnożnika.
7. W celu zawarcia zakładu w ramach Programu, uczestnik zobowiązany jest przed jego zawarciem wręczyć kartę osobie przyjmującej zakłady. Nie dotyczy to zawierania zakładów przez sieć Internet.
8. Liczbę punktów zgromadzonych na koncie można sprawdzić w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych i na stronie internetowej.
9. Nie przyznaje się punktów premiowych za zakład zawarty w ramach promocji "5-10-15" lub "Happy Hour" prowadzonych na podstawie odrębnych przepisów lub regulaminów Spółki.

§ 6. MIESIĘCZNY STATUS GRACZA

1. Na podstawie ilości uzyskanych punktów premiowych za zakłady zawarte w okresie od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego ustala się status miesięczny gracza, który obowiązuje w miesiącu następującym po miesiącu, za który określono status.
2. Określa się następujące miesięczne statusy gracza, w zależności od ilości punktów premiowych uzyskanych w ciągu miesiąca.

| status gracza | ilość punktów |
|---------------|------------------|
| Podstawowy | 0,00 – 79,99 |
| Zaawansowany | 80,00 – 299,99 |
| Ekspert | 300,00 – 1199,99 |
| Lider | co najmniej 1200 |

3. Miesięczny status gracza uprawnia do otrzymywania bonusów punktowych oraz rabatów przy wymianie punktów premiowych na nagrody.
4. Wykaz bonusów znajduje się w załączniku nr 1 do regulaminu.

§7. WYMIANA PUNKTÓW NA NAGRODY

1. Punkty mogą być wymienione przez uczestnika na nagrody wybrane z wykazu nagród, obowiązującego w chwili wykonania wymiany. Wymiana punktów na wskazaną nagrodę jest możliwa pod warunkiem, że nagroda jest w chwili wymiany dostępna.
2. Uczestnik może zamówić nagrodę wyłącznie wtedy, gdy ilość punktów na jego koncie jest nie mniejsza niż wartość nagrody. Zamówienia nagrody można dokonać w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych poprzez system komputerowy lub na stronie internetowej milenium.pl, chyba że Spółka wyłączy możliwość zamawiania nagród w określony sposób.
3. Wymiana punktów na nagrodę powoduje obniżenie stanu konta o cenę nagrody wyrażoną w punktach premiowych, podaną w wykazie. Odjęcie punktów z konta następuje w chwili zlecenia wymiany punktów na wskazaną nagrodę.
4. Zlecenie wymiany punktów premiowych na nagrodę nie może być anulowane lub zmienione przez uczestnika.
5. Spółka zastrzega sobie prawo do anulowania zleconej przez uczestnika wymiany punktów premiowych na nagrodę w sytuacji, gdy po złożeniu zlecenia wskazana nagroda okaże się niedostępna dla Spółki. W wyniku anulowania zlecenia wymiany punktów na nagrodę, punkty premiowe odjęte z konta w momencie zamówienia nagrody są zwracane.
6. Zamówione nagrody wydawane są w terminie do 30 dni od dnia złożenia zamówienia na nagrodę.
7. Nagrodę rzeczową uczestnik może odebrać w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia, pod rygorem utraty prawa do nagrody. Bieg terminu zawieszają się na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Niezgłoszenie się po odbiór nagrody w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia powoduje utratę prawa do nagrody. Punkty premiowe odjęte z konta w momencie zamówienia nagrody nie są zwracane.
9. Wymiana punktów premiowych na nagrody nie ma wpływu na ilość uzyskanych punktów premiowych wymaganą do otrzymania karty określonego rodzaju oraz ilość punktów, na podstawie której ustala się miesięczny status gracza.
10. Spółka zastrzega sobie prawo do wycofania nagrody z wykazu bez podania przyczyny, jak również dodania nowych nagród oraz zmiany cen nagród, wyrażonych w punktach premiowych.
11. Nagrody rzeczowe przedstawione w wykazie mogą się różnić wyglądem od nagród wydawanych uczestnikom. Zdjęcia i parametry nagród prezentowanych w wykazie mają charakter informacyjny.
12.
 - 1) W przypadku wymiany punktów premiowych na kredyty na grę, zgłaszanej w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych, uczestnik jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru nagrody w systemie komputerowym po złożeniu zamówienia na nagrodę.

- 2) W przypadku wymiany punktów premiowych na nagrodę rzeczową, zgłaszanej w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych, uczestnik jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru nagrody w systemie komputerowym przed odbiorem nagrody.
13. Wykaz nagród znajduje się w załączniku nr 1 do regulaminu.

§ 8. KONKURSY, PROMOCJE I PROGRAM POLECAJĄCY

1. W ramach Programu mogą być organizowane konkursy. Regulaminy konkursów publikowane są w punktach i na stronie internetowej przed rozpoczęciem każdego konkursu.
2. Nagrody są wydawane w ciągu 30 dni od dnia ogłoszenia oficjalnych wyników konkursu, chyba że regulamin konkursu stanowi inaczej.
3. Przy odbiorze nagrody w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych uczestnik ma obowiązek wręczyć pracownikowi punktu kartę oraz dokument tożsamości w celu weryfikacji danych osobowych uczestnika i prawa do odbioru nagrody, pod rygorem utraty prawa do nagrody, chyba że regulamin konkursu stanowi inaczej. Dane osobowe uczestnika zapisane w bazie danych muszą być zgodne z danymi w dokumencie tożsamości i na karcie, w przeciwnym razie nagroda nie jest wydawana.
4. Niezgłoszenie się po odbiór nagrody w terminie określonym w ust. 2 powoduje utratę prawa do nagrody.
5. W przypadku wygaśnięcia uczestnictwa w Lidze Mistrzów Milenium wszystkie punkty zgromadzone przez uczestnika w ramach konkursu (punkty konkursowe) zostają unieważnione i jednocześnie uczestnik traci prawo do bonusów i innych nagród.
6. W ramach Programu mogą być organizowane promocje w formie sprzedaży premiowej, polegające na przyznaniu bonusu uczestnikowi, po spełnieniu warunków określonych w regulaminie sprzedaży premiowej. Bonusy przyznaje się w formie kredytów na grę, chyba że regulamin sprzedaży premiowej stanowi inaczej. Uczestnicy, którzy wyrażą zgodę na przystąpienie do Programu automatycznie staną się uczestnikami wprowadzonych w ramach Programu sprzedaży premiowych, chyba że w konkretnym regulaminie sprzedaży premiowej zostanie zastrzeżona odrębna zgoda.
7. W ramach Programu może być organizowany program polecający, w którym nagradza się uczestników za skuteczną rekomendację Programu innym osobom, na warunkach określonych w regulaminie programu polecającego.
8. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie konkursu, promocji lub programu polecającego stosuje się postanowienia niniejszego regulaminu.

§ 8a. AUKCJE

1. W ramach Programu mogą odbywać się aukcje towarów (rzeczy) oferowanych przez Spółkę, przeprowadzane za pośrednictwem strony internetowej www.milenium.pl lub w punktach przyjmowania zakładów .
2. W aukcjach mogą brać udział wyłącznie uczestnicy Programu.
3. Towary wystawiane na aukcjach mogą być kupowane przez uczestnika wyłącznie za punkty premiowe.
4. Możliwe jest przeprowadzanie aukcji następujących typów:

- a) licytacja - Spółka, udostępniając towar do sprzedaży, zaprasza do składania ofert. Zwycięzcą licytacji zostaje uczestnik, który zaoferuje najwyższą cenę. Jeśli kilku uczestników złoży ofertę z taką samą najwyższą ceną, wygrywa uczestnik, który jako pierwszy wskazał tę cenę. Spółka może także określić cenę wywoławczą.
- b) "kup teraz" - Spółka udostępnia do sprzedaży towar po stałej cenie, określonej z góry, a złożenie oferty zakupu towaru powoduje zakończenie aukcji.
5. Zaoferowanie przez uczestnika aukcji najwyższej ceny w licytacji lub złożenie oferty zakupu towaru w aukcji "kup teraz" uprawnia Spółkę do potrącenia z konta gracza liczby punktów premiowych równej cenie nabytego towaru.
6. Oferty złożone przez uczestników są wiążące dla nich i dla Spółki. Spółka zastrzega sobie prawo do:
 - a) zamknięcia aukcji przed ustalonym wcześniej czasem jej zakończenia i rozstrzygnięcia jej według stanu ustalonego w momencie zamknięcia,
 - b) anulowania oferty złożonej przez uczestnika, który nie posiada liczby punktów premiowych wystarczającej do nabycia towaru,
 - c) anulowania oferty złożonej przez uczestnika, który nie uzupełnił swoich danych osobowych o imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL i adres e-mail,
 - d) anulowania oferty złożonej przez uczestnika, który został wykluczony lub zrezygnował z udziału w Programie przed zamknięciem aukcji,
 - e) zamknięcia licytacji bez ustalania zwycięzcy, m. in. w przypadku, gdy towar przestał być dostępny dla Spółki, z jednoczesnym anulowaniem wszystkich złożonych ofert,
 - f) zamknięcia aukcji lub przerwania aukcji w przypadku wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej lub awarii technicznej.
7. Po złożeniu oferty kupna lub po zakończeniu aukcji wygranej przez uczestnika, Spółka przesyła uczestnikowi powiadomienie o zaistniałym zdarzeniu na adres e-mail podany w ustawieniach konta uczestnika.
8. Odbiór towaru nabytego na aukcji odbywa się w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych, za pomocą przesyłki pocztowej lub w inny sposób określony przez Spółkę.

§ 9. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania punktów, wydawania nagród oraz przebiegu konkursów) mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu w następujący sposób:
 - na piśmie, na adres Spółki - jeżeli uczestnik został zarejestrowany w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych,
 - za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), której adres jest zapisany w ustawieniach konta gracza
 - jeżeli uczestnik został zarejestrowany poprzez stronę internetową).
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie uczestnikom.
3. Reklamacja powinna zawierać pseudonim, numer karty (jeżeli została wydana), imię, nazwisko, adres zamieszkania uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich wpływania.

5. Decyzja Spółki w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik zostaje powiadomiony o decyzji, w sposób, w jaki reklamacja została zgłoszona.

6.

1) Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż 14 dni po dniu zaistnienia sytuacji, której reklamacja dotyczy, z zastrzeżeniem pkt 2-4.

2) Reklamacje dotyczące liczby przyznanych punktów lub rodzaju nagrody określonych w nieoficjalnym rankingu finałowym danego etapu konkursu, ogłoszonym na zakończenie tego etapu, zgłasza się:

a) w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia nieoficjalnego rankingu finałowego, jeżeli etap konkursowy jest dłuższy niż 1 miesiąc,

b) w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia nieoficjalnego rankingu finałowego, jeżeli etap konkursowy jest dłuższy niż 14 dni i nie dłuższy niż miesiąc,

c) w terminie 3 dni od dnia ogłoszenia nieoficjalnego rankingu finałowego, jeżeli etap konkursowy jest nie dłuższy niż 14 dni.

3) Reklamacje dotyczące przebiegu aukcji składa się w terminie 14 dni od dnia zakończenia aukcji lub zgłoszenia oferty nabycia towaru objętego aukcją.

4) Po upływie terminu przeznaczanego na reklamacje, o których mowa w pkt 2):

– w przypadku dokonania zmian na rankingu wynikających z uwzględnionych reklamacji, Spółka publikuje oficjalny ranking finałowy konkursu,

– w przypadku braku zmian na rankingu, ranking nieoficjalny staje się rankingiem oficjalnym.

W sprawie rankingu finałowego reklamacja uczestnikowi nie przysługuje, ale Spółka może dokonać sprostowania omyłki występującej na rankingu.

7. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej może nastąpić wyłącznie po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej przewidzianej w regulaminie.

8. Obowiązki i odpowiedzialność Spółki związane z nagrodami ograniczają się do wydania nagrody, zgodnie z postanowieniami regulaminu. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wady nagrody lub niewłaściwego świadczenia nagrody. W przypadku wad technicznych nagrody podlegającej gwarancji, uczestnik korzysta z praw przewidzianych w udzielonej przez producenta gwarancji.

§ 10. PRZEPISY PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE

1. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu lub regulaminów poszczególnych konkursów w dowolnym momencie trwania Programu.

2. Uczestnik jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru nagrody poprzez podpisanie protokołu odbioru nagrody w następujących przypadkach:

1) gdy wartość nagrody przekracza 2.000 zł,

2) gdy odbiera nagrodę rzeczową.

3. W przypadku likwidacji punktu przyjmowania zakładów konta uczestników do niego przypisanych zostają przeniesione do innego punktu, zgodnie z decyzją Spółki, z zastrzeżeniem §2 ust. 9 pkt 3.

4.

1) Spółka ma prawo do przerwania lub zakończenia Programu w terminie określonym przez Spółkę w komunikacie ogłoszonym w punktach lub na stronie internetowej co najmniej 7 dni przed przerwaniem lub zakończeniem Programu. W przypadku zakończenia Programu niewykorzystane

Regulamin programu "Liga Mistrzów Milenium" z dnia 30.05.2019 r.

punkty premiowe tracą ważność, chyba że uczestnik zgłosi żądanie zamiany punktów premiowych na nagrody przed zakończeniem Programu.

- 2) W przypadku przerwania lub zakończenia Programu, nagrody zamówione z wykazu nagród oraz uzyskane w konkursach będą wydawane do ostatniego dnia trwania Programu.
- 3) Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu, tracą moc wszystkie wcześniejsze Regulaminy programu "Liga Mistrzów Milenium". Uczestnicy, którzy przystąpili do programu przed 30.05.2019 r., zachowują zgromadzone punkty i kontynuują uczestnictwo w programie na podstawie niniejszego regulaminu.
- 4) Regulamin wchodzi w życie w dniu 30.05.2019 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU PROGRAMU "LIGA MISTRZÓW MILENIUM" Z DNIA 30.05.2019 r.

Wykaz nagród i bonusów obowiązujących od dnia 30.05.2019 r.

| BONUSY | rodzaj karty | | | |
|--|---------------------|-----------------|-------------------|------------------|
| | czerwona | srebrna | złota | platynowa |
| powiadomienie e-mailem o rozliczeniu kuponu | TAK | TAK | TAK | TAK |
| dodatkowe 10% punktów za zakłady bukmacherskie zawarte w poniedziałek i w czwartek | TAK | TAK | TAK | TAK |
| NAGRODY | | | | |
| 1 kredyt (w nawiasie % rabatu) | - 125 pkt | (5%) 119 pkt | (7,5%) 115 pkt | (10%) 112 pkt |
| 2 kredyty | 250 pkt | 238 pkt | 230 pkt | 224 pkt |
| 5 kredytów | 625 pkt | 595 pkt | 575 pkt | 560 pkt |
| 10 kredytów | 1250 pkt | 1190 pkt | 1150 pkt | 1120 pkt |
| 20 kredytów | 2500 pkt | 2380 pkt | 2300 pkt | 2240 pkt |
| 50 kredytów | 6250 pkt | 5950 pkt | 5750 pkt | 5600 pkt |
| 100 kredytów | 12500 pkt | 11900 pkt | 11500 pkt | 11200 pkt |
| 200 kredytów | 25000 pkt | 23800 pkt | 23000 pkt | 22400 pkt |

Bonusy są dostępne do odwołania, na czas trwania promocji.

Nagrody są dostępne do odwołania na czas trwania promocji albo do wyczerpania zapasów.

Rabaty przy wymianie punktów na kredyty w ramach osiągniętych STATUSÓW MIESIĘCZNYCH

| PODSTAWOWY | ZAAWANSOWANY | EKSPERT | LIDER |
|-------------------|---------------------|----------------|--------------|
| - | 5% | 7,5% | 10% |

Rabat przyznawany za status miesięczny kumuluje się z rabatem przysługującym za rodzaj karty.

Przykład:

Typ karty: SREBRNA, status miesięczny: LIDER

Cena 20 kredytów dla karty srebrnej wynosi 2380 pkt. Rabat dla statusu miesięcznego LIDER wynosi 10% i o tyle pomniejsza się cenę nagrody. Cena 20 kredytów wyniesie więc

$$2380 \text{ pkt} - 238 \text{ pkt} (10\%) = 2142 \text{ pkt}$$